
**RED BULL MOBILE
ENTGELTBESTIMMUNGEN
ALLGEMEINER TEIL**

III. R O A M I N G

1. ALLGEMEINES

Die Entgeltbestimmungen „Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil“ bestehen aus:

- Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil / I Grundsätzliche Bestimmungen,
- Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil / II Zusätzliche Leistungen sowie
- Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil / III Roaming

Sie gelten als zu den einzelnen Tarifen (z.B. Red Bull MOBILE Monthly Entgeltbestimmungen) zusätzlich vereinbart.

Die entsprechenden Red Bull MOBILE Entgeltbestimmungen gelten für alle Neuanmeldungen, Wechsel und Zusatzanmeldungen ab 30.04.2016.

Zusätzlich zum jeweiligen Roamingtarif, der mit Ihrem Tarif verknüpft ist, können Sie beim Roaming zwischen verschiedenen optionalen Tarifen auswählen; dabei unterscheiden wir zwischen.

- » Sprachtelefonie, Fax, SMS und GSM-Data und
- » GPRS UMTS-Roaming.

1.1 Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen

Wenn Ihr Red Bull MOBILE Anschluss in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht ist, dann verrechnen wir aktive und passive Mobilfunk-Verbindungen wie folgt. Ausnahme: Wir haben etwas anderes vereinbart.

Tarif. Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir Mobilfunk-Verbindungen inklusive SMS / MMS nach dem anwendbaren Roaming-Tarif. Ausnahme: Mobilfunk-Verbindungen sowie SMS / MMS zu Dienstnummern.

Entgeltansatz. Der Entgeltansatz richtet sich nach

- » Ihrem Tarif,
- » der Zone jenes Landes, von dem aus die Verbindung hergestellt wird,
- » nach der anwendbaren Preistabelle und
- » dem Zielanschluss, den Sie anrufen.

1.2 Dienstnummern

Verfügbarkeit. Ob und in welchem Ausmaß Dienstnummern verfügbar sind, hängt vom jeweiligen Netzbetreiber ab.

Taktung. Die Taktung für diese Verbindungen legt der jeweilige Netzbetreiber fest.

Verrechnung. Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir aktive Mobilfunk-Verbindungen sowie SMS/MMS zu Dienstnummern nach den Bestimmungen des jeweiligen Betreibers – inklusive möglicher (Umsatz-)Steuer.

Zusätzlich zum Entgelt des Netzbetreibers

- » kann der Fremdnetz-Betreiber den „Visitor PLMN Multiplier“ von höchstens 15% als Bearbeitungszuschlag vorschreiben.

Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil/ III Roaming

- » verrechnen wir Ihnen den „Home PLMN Mark Up“. Wie hoch dieser Bearbeitungszuschlag ist, richtet sich nach Ihrem Tarif und ist in den Preistabellen zu Ihrem Tarif festgelegt.

2. ROAMINGTARIFE

2.1 A1 ROAMING BASIC *(INDEXGESICHERT NACH II.1)

(„Eurotarif“ nach EU-Verordnung Nr. 531/2012)

Der A1 Roaming Basic ist ein Tarif für Gespräche, SMS, MMS und GPRS/UMTS-Datenroaming.

Gültigkeit. Sie können A1 Roaming Basic solange nutzen, wie die Verordnung besteht und für diesen Vertrag gilt. Ausnahme: Der zeitliche Anwendungsbereich der EU-Verordnung wird verlängert. Bitte beachten Sie: Nach dem 30.06.2022 oder bei vorzeitiger Aufhebung der Verordnung gelten für Sie automatisch die Bedingungen von A1 Mobil Global (nach Preistabelle, Anhang 2)

GPRS/UMTS-Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist nur in bestimmten Ländern möglich. Die aktuelle Liste unserer Roaming-Länder finden Sie im Anhang 1 „A1 Roaming Basic“ oder im Internet unter www.redbullmobile.at/roaming ; oder Sie bestellen Sie bei der Red Bull MOBILE Serviceline unter 0800 664 750 (Österreich) oder +43 664 664 750 (Ausland).

Sie können A1 Roaming Basic aber nicht kombinieren mit

- » anderen Roaming-Tarifen,
- » zusätzlichen Leistungen zur Sprachtelefonie im Ausland.

Tarifwechsel. Wenn Sie einen bestehenden Roaming-Tarif haben oder bereits zusätzliche Leistungen zu Gesprächsverbindungen im Ausland mit aufrechter Vertrags- bzw. Optionsbindung nutzen und in A1 Roaming Basic wechseln, dann stellen wir Sie um, sobald diese Bindung abläuft – spätestens aber 3 Monate nachdem Ihr Tarifwechsel-Antrag bei uns eingegangen ist.

Hinweis. Details zu A1 Roaming Basic finden Sie im Anhang 1 „A1 Roaming Basic“.

3. OPTIONEN ROAMING GESPRÄCHE, SMS & GSM-DATA

Alle angeführten Optionen sind bis auf Widerruf anmeldbar.

Bitte beachten Sie: Die inkludierten Einheiten gelten nicht für Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonieren sowie für Dienste auf internationalen Gewässern.

3.1 A1 ROAMING 100/250 *(INDEXGESICHERT NACH II.1)

Leistung und Preis. Je nach Paketwahl, können Sie zum jeweiligen Paketpreis die inkludierten Einheiten in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 2). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche, SMS und MMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

Pakete:

- » A1 Roaming 100: 39,90 Euro/ Monat – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MMS, 100 MB
- » A1 Roaming 250: 79,90 Euro/ Monat – 250 Minuten, 250 SMS, 250 MMS, 250 MB

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Taktung. Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100KB

Verrechnung. Das verbrauchte inkludierte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Basic

Bitte beachten Sie:

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur jeweils 1 A1 Roaming Paket der gleichen Größe nutzen – in den ausgewählten Ländern (Tabelle 2).
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen am Ende jeder Rechnungsperiode.
- » Die Paketpreise gelten pro Rechnungsmonat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

3.2 A1 ROAMING DATEN 100 MB/250 MB/ 750 MB *(INDEXGESICHERT NACH II.1)

Pakete:

- » A1 Roaming Daten 100 MB: 29,90 Euro/Monat
- » A1 Roaming Daten 250 MB: 49,90 Euro/Monat
- » A1 Roaming Daten 750 MB: 129,90 Euro/Monat

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur jeweils 1 A1 Roaming Daten Paket der gleichen Größe nutzen – in den ausgewählten Ländern (Tabelle 2).
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Ihr inkludiertes Datenvolumen verfällt am Ende jeder Rechnungsperiode.
- » Die Paketpreise gelten pro Rechnungsmonat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.

Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil/ III Roaming

- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistungen. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Basic

Tabelle 2. Roaming: Länder von A-Z

Land	Land	Land
Ägypten	Macao	US Virgin Islands
Albanien	Malaysia	USA
Andorra	Mazedonien	Vietnam
Armenien	Monaco	Weißrussland
Aserbaidshjan	Montenegro	
Australien	Neuseeland	
Bosnien & Herzegowina	Palästina	
China	Peru	
Färöer Inseln	Puerto Rico	
Grönland	Russland	
Guam	San Marino	
Guernsey	Schweiz	
Hong Kong	Serbien	
Indien	Singapur	
Isle of Man	Sri Lanka	
Israel	Südafrika	
Japan	Tadschikistan	
Jersey	Taiwan	
Kanada	Türkei	
Kosovo	Ukraine	

3.3 A1 ROAMING WELT 100/250 *(INDEXGESICHERT NACH II.1)

Leistung und Preis. Je nach Paketwahl, können Sie zum jeweiligen Paketpreis entweder 100 Einheiten (100 Minuten, 100 SMS, 100 MMS und 100 MB Datenvolumen) oder 250 Einheiten (250 Minuten, 250 SMS, 250 MMS und 250 MB Datenvolumen) in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 3). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche, SMS und MMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

- » A1 Roaming Welt 100: 79,90 Euro/ Monat – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MMS, 100 MB
- » A1 Roaming Welt 250: 149,90 Euro/ Monat – 250 Minuten, 250 SMS, 250 MMS, 250 MB

Taktung. Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Basic
Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur jeweils 1 A1 Roaming Welt Paket der gleichen Größe nutzen – in den ausgewählten Ländern (Tabelle 3).
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen am Ende jeder Rechnungsperiode.
- » Die Paketpreise gelten pro Rechnungsmonat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.
- »

3.4 A1 ROAMING WELT DATEN 100 MB/250 MB/ 750 MB *(INDEXGESICHERT NACH II.1)

Pakete. Je nachdem, welches A1 Roaming Daten Paket Sie wählen, sind unterschiedliche Einheiten pro Rechnungsperiode inkludiert:

- » A1 Roaming Welt Daten 100 MB: 49,90 Euro/Monat
- » A1 Roaming Welt Daten 250 MB: 99,90 Euro/Monat
- » A1 Roaming Welt Daten 750 MB: 199,90 Euro/Monat

Angebot anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur 1 A1 Roaming Welt Daten 100 MB / 250 MB / 750 MB/ nutzen – und zwar nur in ausgewählten Ländern (Tabelle 3).
 - » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
 - » Das inkludierte Datenvolumen gilt jeweils bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode. Das bis zu diesem Zeitpunkt nicht verbrauchte Datenvolumen verfällt.
 - » Die Paketpreise gelten pro Monat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.
 - » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.
- Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil/ III Roaming

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistungen. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Basic

Tabelle 3. Roaming: Länder von A-Z

Land	Land	Land	Land
Afghanistan	Fidschi	Libyen	Schweiz
Ägypten	Franz. Polynesien	Macao	Senegal
Albanien	Gabun	Madagaskar	Serbien
Algerien	Gambia	Malawi	Seychellen
Andorra	Georgien	Malaysia	Sierra Leone
Angola	Ghana	Malediven	Simbawe
Anguilla	Grenada	Mali	Singapur
Antigua & Barbuda	Grönland	Marokko	Sri Lanka
Argentinien	Guam	Mauretanien	St. Kitts & Nevis
Armenien	Guatemala	Mauritius	St. Lucia
Aruba	Guernsey	Mazedonien	St. Maarten
Aserbaidshan	Guinea-Bissau	Mexiko	St. Vincent & Grenadinen
Äthiopien	Guyana	Moldawien	Südafrika
Australien	Haiti	Monaco	Sudan
Bahamas	Honduras	Mongolei	Südkorea
Bahrain	Hong Kong	Montenegro	Suriname
Bangladesch	Indien	Montserrat	Swasiland
Barbados	Indonesien	Mozambique	Syrien
Belize	Irak	Myanmar	Tadschikistan
Bermuda	Iran	Namibien	Taiwan
Bhutan	Isle of Man	Nepal	Tansania
Bolivien	Israel	Neukaledonien	Thailand
Bonaire	Jamaika	Neuseeland	Tonga
Bosnien & Herzegowina	Japan	Nicaragua	Trinidad & Tobago
Bostwana	Jemen	Niederl. Antillen	Tschad
Brasilien	Jersey	Niger	Tunesien
British Virgin Islands	Jordanien	Nigeria	Türkei
Brunei Darussalam	Kambodscha	Oman	Turkmenistan
Burkina Faso	Kanada	Pakistan	Turks & Caicos
Burundi	Kap Verde	Palästina	Uganda
Cayman Inseln	Kasachstan	Panama	Ukraine
Chile	Katar	Papua Neu Guinea	Uruguay
China	Kenia	Paraguay	US Virgin Islands
Costa Rica	Kirgistan	Peru	USA
Curacao	Kolumbien	Philippinen	Usbekistan

Land	Land	Land	Land
Dominica	Kongo, Dem. Rep.	Puerto Rico	Vanuatu
Dominikan. Rep.	Kosovo	Ruanda	Venezuela
Dschibuti	Kuba	Russland	Vereinigte Arabische Emirate
Ecuador	Kuwait	Samoa	Vietnam
El Salvador	Laos	Sambia	Weißrussland
Elfenbeinküste	Libanon	San Marino	Zimbabwe
Färöer Inseln	Liberia	Saudi Arabien	

Tabelle 2. Länder

4. ANHANG 1 A1 ROAMING BASIC *(INDEXGESICHERT NACH II.1 (AUßER ZONE 1))

In den EU-Ländern (Zone 1) gilt der Inlandstarif Unterscheidet der Inlandstarif nach Zielnetzen, wird der Inlandstarif „zu anderen Mobilfunkanschlüssen“ verrechnet. Sofern Verbindungsentgelte oder Freieinheiten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb des Inlands angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (EU-VO 531/2012) auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit Norwegen, Island, Liechtenstein). Ausgenommen sind Freieinheiten und Verbindungskonditionen, welche aus Österreich in das Ausland gelten sowie jene die ausschließlich innerhalb Österreichs in das A1 Netz nutzbar sind. Bei Datentarifen/-paketen kann je nach Höhe des monatlichen Grundentgeltes von Ihrem Inlandsvolumen gegebenenfalls auch nur ein Teil des inländischen Datenvolumens ohne Aufschlag in der EU genutzt werden.

Sie können auch weiterhin alternative Roamingtarife- oder Pakete wählen, welche zB. neben den Ländern der EU noch andere Länder beinhalten und für Sie innerhalb der EU andere als die regulierten Konditionen vorsehen. Wenn Sie ein solchen „Spezialtarif/Paket“ wählen weisen wir Sie darauf hin, welche Vorteile Sie gegenüber der Anwendung der regulierten Konditionen verlieren. Sie können nach einer Mindesthaltungedauer von max. 2 Monaten jederzeit wieder in den regulierten Tarif wechseln.

Regelungen zur missbräuchlichen Nutzung bzw. zur Einschränkung von Datenroamingdiensten und die Verrechnung von Roamingaufschlägen innerhalb der EU/EWR:

Aufschläge bei Überschreitung der Fair Use Policy bzw. der angemessenen Nutzung innerhalb der EU gemäß EU-Roaming Verordnung

Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil/ III Roaming

In folgenden Fällen dürfen wir einen Aufschlag verrechnen:

- bei Überschreiten des Limits für die angemessene Nutzung von Datendiensten,
- wenn auf Verlangen des Betreibers kein gewöhnlicher Aufenthalt oder eine stabile Bindung zum Heimatland nachgewiesen wird, oder
- eine missbräuchliche Roamingnutzung nach dem Beobachtungszeitraum festgestellt wird.

Die maximalen Aufschläge auf den nationalen Preis sind die Vorleistungsentgelte, welche in der Roaming- Verordnung festgesetzt sind. Diese Aufschläge dürfen ab 15. Juni 2017 in folgender Höhe (inkl. USt.) verrechnet werden:

- 3,84 Eurocent pro aktiver Minute
- 1,2 Eurocent pro SMS; für den Empfang darf kein Aufschlag verrechnet werden
- derzeit 9,24 (inkl. USt) Euro pro GB (€ 7,70 exkl. USt);
- derzeit 1,296 Eurocent pro passiver Minute

Zudem darf bei einer Aufschlagsverrechnung der maximale Preis plus Vorleistungsentgelt nicht folgende Grenzen überschreiten (inkl. USt.):

- 22,8 Eurocent pro aktiver Minute
- 7,2 Eurocent pro SMS
- 24 Eurocent pro MB
- derzeit 1,296 Eurocent pro passiver Minute

Taktung

Die Taktung richtet sich grundsätzlich nach der vereinbarten Taktung des inländischen Tarifs. Nur im Falle der Verrechnung eines Aufschlages gilt folgende abweichende Taktung für den Aufschlag:

- Abgehende Telefonate: Höchstens 30 Sekunden zu Beginn des Telefonats, danach sekundengenaue Abrechnung
- Ankommende Telefonate: Sekundengenaue Abrechnung
- Datendienste: Kilobytegenaue Abrechnung

Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir entweder direkt bei Vertragsschluss anfordern oder während aufrechtem Vertragsverhältnis auch für bestehende Verträge jederzeit bei Vorliegen von Gründen bzw. Anzeichen, die einen solchen Inlandsbezug bezweifeln lassen oder eine missbräuchliche zweckwidrige Nutzung ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen

Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil/ III Roaming

ergeben. Bei bestehenden oder neuen anonymen Wertkarten können wir auch ohne Indikatoren einen Nachweis anstelle einer Regelung über die angemessene Nutzung des Datenvolumens anfordern.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten oder MMS) zur Verrechnung eines Aufschlags bei diesem Dienst gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR

Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Allgemeiner Teil/ III Roaming

Wieviel Datenvolumen Ihres Tarifes innerhalb der EU/EWR ohne Aufschläge genutzt werden kann, errechnet sich wie folgt:

Das rechnerische Grundentgelt des zugrundeliegenden Tarifes (ohne Hardwarestützung- zB.: SIM PUR) dividiert durch den max. Vorleistungspreis (siehe Gleitpfad) multipliziert mit 2 ergibt das von Ihrem Inlandsvolumen nutzbare EU-Datenvolumen in Gigabyte.

Was gilt, wenn sich rechnerisch mehr Datenvolumen in der EU ergibt, als im Tarif inkludiert ist?

- Das vom Inlandsvolumen in der EU maximal nutzbare Datenvolumen kann jedoch selbst bei vollständiger Nutzung innerhalb der EU nie höher sein als das inkludierte nationale Datenvolumen.

Wenn sich aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren ein höheres als das oben angegeben nutzbare EU-Datenvolumen ergibt, passen wir dies selbstverständlich an.

Die Berechnung des vom Inlandsvolumen mindestens verwendbaren EU-Datenvolumen erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

Ab Datum	EU Gleitpfad/GB exkl. USt.
15.6.2017	7,70 €
1.1.2018	6,00 €
1.1.2019	4,50 €
1.1.2020	3,50 €
1.1.2021	3,00 €
1.1.2022	2,50 €

Wird das angemessene Nutzungsvolumen in der EU/EWR aufgebraucht, so erhalten Sie eine Mitteilung inklusive der Information über die Höhe des Aufschlags, der danach für eine weitere Nutzung bis zum Ende der Rechnungsperiode verrechnet wird. Unbeschadet dessen gelten die Schutzmechanismen der Roaming-Verordnung fort.

Beschwerde/Streitbeilegung

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit den Regelungen zu Roaming, insbesondere zu Fair Use und der angemessenen Nutzung, wenden Sie Sich an unser A1 Service Team.

von/zu	abgehende Verbindungen/min ¹⁾ 2)	ankommende Verbindungen/min	Preis pro abgehende SMS ^{2)*}	Preis pro MMS	Preis pro 100 KB
--------	--	-----------------------------	--	---------------	------------------

Zone 1 (EU)	Inlandstarif laut EU-VOEU	0,00	Inlandstarif laut EU-VOEU	Inlandstarif laut EU-VOEU	Inlandstarif laut EU-VOEU
Zone 2	1,990	0,990	0,400	0,990	1,490
Zone 3	3,990	1,990	0,450	0,990	1,990
Zone 4	4,990	2,490	0,500	0,990	1,990

1) Für Verbindungen zwischen 2 Zonen gilt die jeweils höhere Gebühr

2) Ausgenommen zu Dienstnummern

*) ankommende SMS sind entgeltfrei

Taktung:

- a) Zone 1 (EU): Innerhalb der Zone 1 (EU) und nach Österreich: laut Inlandstarif gem EU Verordnung
b) Zone 2-4: pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute (60/60), pro begonnenen 100 KB Entgelt für 100KB.
c) Bei Zonen übergreifenden Gesprächen gilt die Taktung der jeweils höheren Zone.

Bitte beachten Sie. Ab 01.07.2010 verrechnen wir kein Entgelt für den Empfang von A1 Mobilbox-Roamingnachrichten (wenn Sie sich im EU Ausland befinden). Das Abhören von Nachrichten auf Ihrer A1 Mobilbox aus dem EU Ausland verrechnen wir weiterhin wie abgehende Verbindungen.

Zonen-Einteilung

Zone 1 (EU)	Aland Inseln, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Franz. Guiana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte (Reunion) ³⁾ , Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, St. Barthelemy, St. Martin, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern
Zone 2	Albanien, Andorra, Bosnien & Herzegowina, Färöer Inseln, Grönland ³⁾ , Guernsey, Isle of Man ³⁾ , Jersey, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, San Marino ³⁾ , Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland
Zone 3	Australien, Kanada, Neuseeland, Russland, USA
Zone 4	Ägypten, Afghanistan, Algerien, Angola ³⁾ , Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba ³⁾ , Aserbaidshan, Äthiopien ³⁾ , Bahamas, Bahrain, Bangladesch ³⁾ , Barbados, Belize ³⁾ , Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Brasilien, British Virgin Islands ³⁾ , Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi ³⁾ , Cayman Inseln, Chile ³⁾ , China, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominikan. Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste ³⁾ , Fidschi, Gabun ³⁾ , Gambia ³⁾ , Georgien, Ghana ³⁾ , Grenada, Guam, Guatemala, Guyana ³⁾ , Haiti, Honduras ³⁾ , Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen ³⁾ , Jordanien, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Dem. Rep. Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia ³⁾ , Libyen ³⁾ , Macao, Madagaskar ³⁾ , Malawi ³⁾ , Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montserrat, Mozambique ³⁾ , Namibien, Nepal ³⁾ , Nicaragua, Niger ³⁾ , Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina ³⁾ , Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay ³⁾ , Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda ³⁾ , Samoa, Saudi Arabien, Senegal ³⁾ , Seychellen, Sierra Leone ³⁾ , Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis ³⁾ , St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent & Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Suriname ³⁾ , Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Tonga ³⁾ , Trinidad & Tobago ³⁾ , Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uganda ³⁾ , Uruguay, US Virgin Islands, Usbekistan, Vanuatu, Vereinigten Arabischen Emirate, Venezuela, Vietnam, Zambia ³⁾ , Flugzeuge ³⁾ , Satelliten ³⁾ , Schiffe & Fähren ³⁾ , alle nicht angeführten Länder ³⁾

3) GPRS/UMTS-Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist in diesen Ländern nicht möglich

5. ANHANG 2 A1 MOBIL GLOBAL *(INDEXGESICHERT NACH PUNKT II.1)

von/zu	abgehende Verbindungen/min ¹⁾	ankommende Verbindungen/min	Preis pro abgehende SMS ^{1)*)}	Preis pro MMS	Preis pro 100 KB
alle Länder	5,00	2,50	0,90	2,00	2,00

¹⁾Ausgenommen zu Dienstnummern

*) ankommende SMS sind entgeltfrei

Taktung: pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute (60/60), pro begonnenen 100 KB Entgelt für 100KB.

Länder

Afghanistan, Ägypten, Aland Inseln, Albanien, Algerien, Andorra, Angola⁽²⁾, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba⁽²⁾, Aserbaidschan, Äthiopien⁽²⁾, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch⁽²⁾, Barbados, Belgien, Belize⁽²⁾, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Bosnien & Herzegowina, Brasilien, British Virgin Islands⁽²⁾, Brunei Darussalam, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi⁽²⁾, Cayman Inseln, Chile⁽²⁾, China, Costa Rica, Curacao, Dänemark, Deutschland, Dominica, Dominikan. Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste⁽²⁾, Estland, Färöer Inseln, Fidschi, Finnland, Flugzeug, Frankreich, Franz. Guiana, Gabun⁽²⁾, Gambia⁽²⁾, Georgien, Ghana⁽²⁾, Gibraltar, Grenada, Griechenland, Grönland⁽²⁾, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey UK, Guyana⁽²⁾, Haiti, Honduras⁽²⁾, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Irland, Island, Isle of Man UK⁽²⁾, Israel, Italien, Jamaika, Japan, Jemen⁽²⁾, Jersey, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Dem. Rep. Kongo, Kosovo, Kroatien, Kuba, Kuwait, Laos, Lettland, Libanon, Liberia⁽²⁾, Libyen⁽²⁾, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Macao, Madagaskar⁽²⁾, Malawi⁽²⁾, Malaysia, Malediven, Malta, Marokko, Martinique, Mauritius, Mayotte (Reunion)⁽²⁾, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mozambique⁽²⁾, Namibien, Nepal⁽²⁾, Neuseeland, Nicaragua, Niederlande, Niger⁽²⁾, Nigeria, Norwegen, Oman, Pakistan, Palästina⁽²⁾, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay⁽²⁾, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Reunion, Ruanda⁽²⁾, Rumänien, Russland, Samoa, San Marino⁽²⁾, Satellit⁽²⁾, Saudi Arabien, Schiffe & Fähren, Schweden, Schweiz, Senegal⁽²⁾, Serbien, Seychellen, Sierra Leone⁽²⁾, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Sri Lanka, St. Barthelemy, St. Kitts & Nevis⁽²⁾, St. Lucia, St. Maarten, St. Martin, St. Vincent & Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname⁽²⁾, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Tonga⁽²⁾, Trinidad & Tobago⁽²⁾, Tschad, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uganda⁽²⁾, Ukraine, Ungarn, Uruguay, US Virgin Islands, USA, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vereinigten Arabischen Emirate, Vietnam, Weißrussland, Zambia⁽²⁾, Zypern, alle weiteren Länder ⁽²⁾

²⁾ GPRS/UMTS-Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist in diesen Ländern nicht möglich