

Red Bull MOBILE Netiquette

1. Präambel

Die Red Bull MOBILE Netiquette ist eine Verhaltensrichtlinie für User des Red Bull MOBILE Portals sowie für die Red Bull MOBILE Community.

Alle User der Communities von Red Bull MOBILE, egal ob registriert oder unregistriert, sind dazu angehalten, sich an diese Grundregeln des Zusammenlebens und der Zusammenarbeit zu halten, um einen möglichst konfliktfreien und harmonischen Austausch über alle zur Verfügung gestellten Kommunikationswege (Chat, Forum, Weblog, persönliche Homepage) zu garantieren.

2. Grundsätze Red Bull MOBILE Netiquette

Die folgenden Grundsätze sind allgemeingültig und von jedem User einzuhalten:

- Respektieren Sie die anderen Benutzer! Die Teilnehmer der Communities von redbullmobile.at kommen aus unterschiedlichen Regionen, Ländern und Kulturen, haben oft sehr unterschiedliche Ansichten und haben alle eine verletzbare Seite.
- Seien Sie freundlich statt höflich! Die größten Gemeinheiten können in ausgesuchter Höflichkeit verpackt sein. Höflich sein alleine genügt nicht. Wir schätzen den freundlichen und menschlichen Ton.
- Helfen Sie anderen! Heißen Sie Neuankömmlinge willkommen, sofern Sie selbst kein Neuling mehr sind und helfen Sie ihnen, sich in den Communities zurechtzufinden.
- Tragen Sie Konflikte nicht öffentlich aus! Wenn zwei sich öffentlich streiten, leidet die ganze Community darunter - und zur Konfliktlösung trägt es auch wenig bei, denn wer will schon vor allen anderen das Gesicht verlieren? Deshalb: Nutzen Sie in solchen Fällen E-Mail, Instant Messaging, oder was auch immer an alternativen Kommunikationswegen offen steht.
- Sagen Sie etwas Nettes, wenn Sie etwas lesen, das Ihnen gefällt! Es kostet nicht viel, einem anderen Nutzer eine kleine Nachricht in seinem Gästebuch oder Weblog oder zu seinem Forumposting zu hinterlassen; motiviert dagegen ungemein.
- Gehen Sie von gutem Willen aus! Dieser Grundsatz - auf Englisch "Assume good faith" - ist essentiell in einer Community. Für eine Aktion, die Sie auf den ersten Blick für unsinnig halten, hatte jemand anderes möglicherweise gute Gründe. Wenn Sie in eine solche Situation geraten, fragen Sie - ohne den anderen anzugreifen - nach seinen Beweggründen. Das klärt oft schon viel und lässt Streit nicht aufkommen.
- Bleiben Sie sachlich! Wenn Sie Kritik äußern, bleiben Sie sachlich und versuchen, mit der Art Ihrer Äußerungen das Gegenüber nicht zu verletzen. Kritik lässt sich auf vielerlei Weise formulieren - wählen Sie die sachlich freundliche Form.
- Vergeben und vergessen! Wer lange genug in den Communities ist, gerät sich mit Sicherheit irgendwann einmal mit dem Einen oder Anderen in die Haare, oder ist manch anderen Nutzern grundsätzlich nicht grün. Beleidigt sein, Schmallen und Grummeln ist in solchen Fällen schon in Ordnung, aber seien Sie nicht nachtragend: Vergeben Sie Beleidigungen, seien Sie bereit, sich zu entschuldigen und begraben Sie Konflikte nach angemessener Zeit.
- Keine Gesetzesverstöße! Die Communities tolerieren auf Ihren Seiten keine Darstellung, Verherrlichung oder Verharmlosung gesetzeswidriger Handlungen. Liegt ein derartiger Verstoß vor, werden durch die Administration entsprechende Maßnahmen eingeleitet und im Bedarfsfall auch die zuständigen Behörden informiert.

2.1. Keine persönlichen Angriffe

Es kommt vor, dass sich User über Meinungen, Ansichten und Inhalte uneinig sind. Es kann auch sein, dass Sie im richtigen Leben ebenfalls grundlegende Differenzen haben, vielleicht gehören Sie "gegnerischen" Lagern an. In den Communities jedoch sind alle Teil einer Gemeinschaft - die User von Red Bull MOBILE. Persönliche Angriffe schaden der Gemeinschaft und schrecken andere Benutzer ab. Niemand mag es, beschimpft zu werden. Vergessen Sie nicht, dass die in den Diskussionsforen und auf den Homepages sowie im Chat und in den Artikeln ausgetragenen Konflikte allgemein zugänglich sind, sowohl für die User als auch für die breite Öffentlichkeit. Wie Sie sich in den Communities verhalten kann theoretisch von jedem Internet-Nutzer gesehen werden.

User des Red Bull MOBILE Portals bzw. der Communities sollten die folgenden Richtlinien beachten:

- Versuchen Sie stets, den Standpunkt anderer Benutzer zu respektieren. Das heißt nicht, dass Sie damit übereinstimmen müssen.
- Sie sollten sich nur wegen der Aussagen, nicht aber aufgrund des persönlichen Hintergrunds des Gegenübers uneinig sein. Eine Ansicht ist nicht unberechtigt, nur weil Sie die eines Neoliberalen, einer (fügen Sie Ihre Lieblingsnationalität hier ein) oder eines Mannes/einer Frau ist.
- Falls eine Debatte ins Persönliche abzudriften droht, versuchen Sie das Problem mittels privater Kommunikation (E-Mail, etc.) zu lösen oder wenden Sie sich an die Moderatoren, VIP's und die Administration der Communities. Vielleicht können Ihnen andere Benutzer dabei helfen, den Konflikt beizulegen.
- Möglicherweise finden Sie die Position Ihres Gegenübers exzentrisch bis inakzeptabel. Dies kann durchaus so sein, aber vergessen Sie nicht, dass die Communities ein bunt gemischter Haufen unterschiedlichster Menschen ist. Unkonventionelle Ansichten sollten respektiert werden, auch wenn Sie nicht mit Ihnen einverstanden sind. Die goldene Regel ist: Seien Sie tolerant.
- Persönliche Angriffe können sich in vielerlei Hinsicht äußern. Einige dieser Angriffe sind im Folgenden aufgeführt: Beleidigungen mit rassistischen, sexistischen, nationalistischen oder religiös intoleranten Aussagen; Angriffe mit Bezug auf die politische Ausrichtung eines Benutzers (z.B. Vergleiche mit dem Nationalsozialismus oder Stalinismus); obszöne Äußerungen gegenüber anderen Benutzern; Drohung mit rechtlichen Schritten; Drohungen gegen Leib und Leben.
Es gibt keine Entschuldigung für solche Angriffe auf andere Benutzer. In diesem Fall behält sich A1 Telekom Austria A1 Telekom Austria vor, User, die gegen die Red Bull MOBILE Netiquette verstoßen, zu verwarren und nach eigenem Ermessen bei Vorliegen eines triftigen Grundes aus den Communities auszuschließen.

2.2. Zusatz zu den Grundsätzen: Chatrooms

- Ziel des Chats ist es nette Leute zu treffen und Spaß zu haben. Darum verhalte dich bitte so, dass die Atmosphäre freundschaftlich bleibt.
- Aller Anfang ist schwer. Wer einen Chat-Neuling trifft, sollte ihm hilfreich zur Seite stehen. Vor allem gilt dies für SuperUser und Operators (OPs).
- Jeder User kann sich aussuchen, mit wem er chattet. Sollten Sie das eine oder andere Mal nicht der/die Auserwählte sein, akzeptieren Sie es bitte und suchen Sie einen anderen Gesprächspartner.
- Den Anweisungen der SuperUser und Operators ist Folge zu leisten. Diese haben Ihre Entscheidungen auf Anfrage zu

begründen. In Streitfragen sind Operators hinzuzuziehen (E-Mail an service@redbullmobile.at).

- Diskussionen im Chat sind erwünscht, um Streit zu vermeiden sollte jedoch immer Toleranz gegenüber anderen Anschauungen geübt werden. In unvermeidlichen Fällen kann der Rat eines Operators eingeholt werden.
- Floodings aller Art stören den Chatablauf und sind deshalb nicht gern gesehen und führen in Haupträumen zu Sanktionen wie Knebel oder Kick durch den anwesenden SuperUser. Dies beinhaltet auch das Posten von sinnlosen Zeichenketten.
- Balken sind zu vermeiden: wer alte Bekannte mit HAAAAAAAAAALLLLLLLOOOOOO begrüßen will, darf dies tun, die Unterhaltung selbst sollte dennoch auf gemäßigte Art und Weise erfolgen.
- Wer fünf Mal hintereinander die Farbe wechselt, wird automatisch ausgeloggt (Achtung bei hellen Farben - auf hellem Hintergrund können dann die Schriften nur schwer gelesen werden). Auf Aufforderung durch einen SuperUser oder Operator muss in diesem Fall eine lesbarere Farbe gewählt werden.
- Chat-Tools und Fremd-Logins können die Stabilität des Chats gefährden und bedürfen daher der ausdrücklichen, schriftlichen Genehmigung seitens der Community Administration. Benutzer derartiger Software unterliegen den Nutzungsbedingungen der Community, unabhängig vom Policy Statement des benutzten Programms.
- Kommerzielle Werbung, Werbung für andere Chats, Produkte oder Dienstleistungen wird nicht toleriert.

2.3. Zusatz zu den Grundsätzen: Foren

- Es ist immer der Verfasser selbst für den geposteten Inhalt verantwortlich.
- A1 Telekom Austria A1 Telekom Austria übernimmt keine Verantwortung für die geposteten Inhalte und Meinungen der User und bezieht auch keine Stellung für oder gegen einen User oder einen Inhalt.
- Kommerzielle Werbung, Werbung für andere Chats, Produkte oder Dienstleistungen wird nicht toleriert.
- Beiträge mit Verstößen gegen die Grundprinzipien der Red Bull MOBILE Netiquette werden auf Hinweis von Dritten von den Moderatoren gelöscht, wobei A1 Telekom Austria A1 Telekom Austria sich vorbehält, bei gesetzeswidrigen Handlungen auch rechtliche Schritte einzuleiten.

2.4. Zusatz zu den Grundsätzen: Weblogs & Homepages

- Die Grundsätze der Red Bull MOBILE Netiquette gelten auch für öffentlich zugängliche Weblogs oder persönliche Homepages.
- A1 Telekom Austria A1 Telekom Austria übernimmt keine Verantwortung für die veröffentlichten Inhalte und Meinungen der Weblog- oder persönlichen Homepage Betreiber.

- Werden Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben gemeldet, ist A1 Telekom Austria verpflichtet, entsprechende Schritte einzuleiten und hält sich dabei an die ISPA- (Internet Service Provider Association) Regeln.
- Der User trägt die ausschließliche Verantwortung für die von ihm uploadeten Inhalte.

A1 Telekom Austria überwacht nicht die Inhalte von Weblogs und persönlichen Homepages. Private Bereiche oder Inhalte einer Homepage oder eines Weblogs sind grundsätzlich durch eine Sperre gekennzeichnet oder erst gar nicht ersichtlich. Wer vorsätzlich in einen privaten Bereich einer Webseite eindringt, sei es z.B. durch "Knacken" des Passwortes, verletzt die Privatsphäre des Homepage-Besitzers empfindlich und wird - so dies uns gemeldet wird - verwarnet und im schlimmsten Fall aus den Communities und/oder anderen Diensten der A1 Telekom Austria ausgeschlossen. A1 Telekom Austria behält sich die Sperre bzw. Löschung rechtswidriger Inhalte vor, sofern Sie hiervon Kenntnis erhält.

2.5. Was gilt, wenn Sie einen Vertrag betreffend die Nutzung von Kommunikationsdienstleistungen abgeschlossen haben?

Bitte beachten Sie: Haben Sie mit A1 Telekom Austria einen Vertrag betreffend die Nutzung von Kommunikationsdienstleistungen abgeschlossen, müssen Sie gemäß Punkt 15.2 AGB Red Bull MOBILE dafür sorgen, dass Leistungen von A1 Telekom Austria nicht missbräuchlich verwendet werden – z.B. nicht für das Übermitteln oder Speichern verbotener Inhalte – also Inhalte, die gegen gesetzliche Verbote oder gegen die guten Sitten verstoßen; jedenfalls Inhalte die pornografisch, nationalsozialistisch, beschimpfend, beleidigend, rassistisch, fremdenfeindlich, politisch extremistisch, gewaltverherrlichend oder moralisch verwerflich sind; oder Inhalte, die gegen die „Netiquette“ oder andere allgemein akzeptierte Verhaltensstandards verstoßen.

Wenn Sie gegen Punkt 15.2 AGB Red Bull MOBILE verstoßen, kann A1 Telekom Austria Leistungen für Sie sperren (Pkt. 26 AGB Red Bull MOBILE) und den Vertrag außerordentlich kündigen (Pkt. 29 AGB Red Bull MOBILE).